

# BMC Digital Enterprise Management


Un conjunto de soluciones de TI diseñadas para hacer negocio digital rápido, sin fisuras, y optimizado desde mainframe, los móviles, la nube y más allá

## LA LLEGADA DE LA ERA DIGITAL

Hoy en día, las empresas están en una coyuntura crítica: adoptar y adaptar la tecnología para cumplir con los requerimientos de acceso 24x7, en cualquier momento y en cualquier lugar que cumplan con las demandas de los clientes, empleados, socios ocasionando que los departamentos de TI como los conocemos se encuentren en riesgo de obsolescencia. Uno de los cambios principales en la respuesta a tales demandas es la creación y entrega de servicios digitales: aplicaciones pensadas de primer instancia para ser móviles intuitivas e inteligentes, las cuales emplean información contextual de las personas sobre la base de quiénes son, dónde están, y lo que están tratando de hacer. Proporcionan autoservicio automatizado, colaboración y empleo de una multitud de fuentes, y se refinan continuamente a gran velocidad.

Las nuevas exigencias en los negocios, más partes móviles que nunca antes, y la velocidad de entrega requerida no pueden venir a expensas de sacrificar calidad y seguridad, las viejas formas de gestión de la tecnología sólo alejan a las compañías de este objetivo. Un nuevo enfoque de gestión es necesario, el cual debe de ser en tiempo real, intuitivo, automatizado, seguro y abierto.



 DEM comprende cuatro disciplinas distintas y una base común para hacer frente a las necesidades de la empresa digital de hoy en día.

## VENTAJAS DE LA EMPRESA DIGITAL

Las compañías que son más avanzadas en el mundo digital operan financieramente mejor que aquellas compañías que son menos maduras en términos digitales\*.

 **26%**

Incremento en Productividad

 **12%**

Incremento en Valor

 **9%**

Incremento en el Ratio de Ganancias por Activos

\*Fuente: George Westerman, Mael Tannou, et al, "The Digital Advantage: How digital leaders outperform their peers in every industry" Consultoría Capgemini y el Centro del MIT para negocios digitales, Noviembre 5, 2012

## ELEMENTOS CLAVE DE UNA EMPRESA DIGITAL

Una Empresa Digital es una organización que cuenta con mentalidad nativa de ofrecer/consumir nuevos servicios digitales y está trabajando activamente para convertir y automatizar los servicios internos y de cara al cliente. Estos servicios son provistos a través de aplicaciones ágiles, lo que obliga a contar con ciclos de desarrollo rápido y de continuo mantenimiento. Las nuevas aplicaciones consumen datos, emplean políticas y flujos de trabajo en tiempo real, y están alojadas en una infraestructura más dinámica que nunca. La automatización masiva asegura que las aplicaciones, la infraestructura y la política están optimizadas para servir a los usuarios finales con facilidad y eficiencia sin precedentes.

### LAS DISCIPLINAS DEM



#### Digital Service Management

Digital Service Management (DSM) es un nuevo paradigma innovador para la Gestión de Servicios TI (ITSM), basado en una visión de futuro y centrada en las personas que está transformando la productividad de los empleados y fomentar la innovación en la era de los servicios digitales.



#### Digital Enterprise Automation

Digital Enterprise Automation (DAM) le permite al negocio acelerar la entrega de servicios digitales al mismo tiempo que se mejora la calidad y se obtiene un mejor control. Nuestra plataforma integral basada en políticas le ayuda a orquestar y automatizar la pila completa de infraestructura digital.



#### Digital Infrastructure Optimization

Digital Infrastructure Optimization (DIO) es nuestro enfoque a la construcción y el mantenimiento de una infraestructura digital más ágil y rentable. Las empresas se benefician de una plataforma integral obteniendo un retorno de inversión más fuerte y la capacidad de manejar una plataforma de automatización de forma fácil y con un menor riesgo.



#### Digital Service Assurance

Digital Service Assurance (DSA) extiende los principios de aseguramiento tradicionales más allá del puro monitoreo integrando datos de diferentes fuentes de datos externas, incluyendo el sentimiento social humano para permitirle al negocio tomar acciones de forma rápida basado en publicaciones de clientes en línea y quejas.



#### Analíticos, Orquestación y Políticas – Un fundamento compartido

BMC provee de un fundamento en común para la configuración de datos, automatización, orquestación, analíticos y políticas, permitiendo al negocio compartir una vista simple y en tiempo real de su infraestructura a través de equipos y procesos. El negocio puede automatizar tareas complejas que involucren múltiples sistemas y que puedan descubrir relaciones y patrones entre las disciplinas de operación de TI, ayudando a provocar una mejora continua.



#### INICIE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL HOY MISMO

Para obtener más información de cómo organizaciones se encuentran trabajando con BMC para construir una estrategia efectiva de gestión de empresa digital visite [bmc.com/DEM](http://bmc.com/DEM)

## Soluciones Clave de la Gestión de Empresas Digitales



IT Service  
Management



Workload  
Automation



IT  
Operations



Cloud  
Management



IT  
Automation



Mainframe

BMC entrega soluciones de software que le ayudan a TI a transformar empresas digitales para la última ventaja competitiva. Nosotros hemos trabajado con miles de compañías líderes para crear y entregar servicios de gestión de TI poderosos. Desde el Mainframe a la nube y al móvil, nosotros permitimos llevar a cabo en paralelo innovación digital con industrialización de TI –permitiéndole a nuestros clientes proveer de experiencias de usuario impresionantes con un rendimiento, costo, cumplimiento y productividad de TI optimizada. Nosotros creemos que la tecnología es el corazón de cualquier negocio y que TI es un conductor del negocio a la era digital.

BMC – Provee a TI de Vida